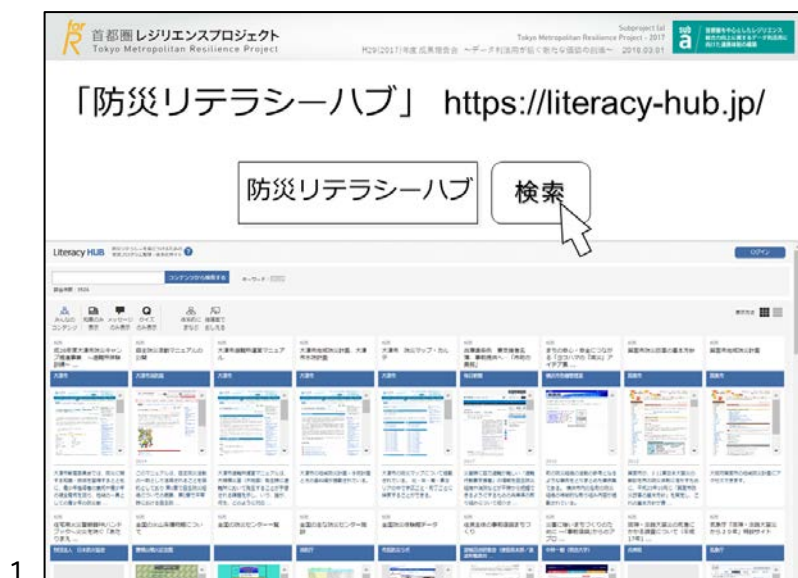


5-2) 事業継続能力向上のための業務手順確立

木村 玲欧 (兵庫県立大学准教授)

1.防災リテラシーハブの概要

私どもは、「防災リテラシーハブ」というインターネット上のサイトを作ってきました。スマホやパソコンの検索エンジンでぜひ一回「防災リテラシーハブ」と入力して検索してください。図表1のような画面が出てきます。この画面では、一つのタイルが一つの防災の知恵を表しています(図表2)。防災の知恵とは、防災のことについてまとまっているサイトや PDF ファイルなどです。現在、4500ほどの知恵が投稿されています。



1



2

左上にサイト内検索の窓があります。ここに例えば「事業継続」「備蓄」「社員対応」「水」「トイレ」など入れると、投稿された 4500 の防災の知恵の中から、ヒットしたものが表示されます。

なぜこういうものをインターネット上に作ったのか。それには理由があります。私は防災心理や防災教育などが専門なのですが、例えば「防災訓練」や「防災教育」というキーワードを普通にインターネット検索エンジンで引くと、たくさん出てきます。しかし、その中身を見ると、ある行政の年間計画の中にたまたま一言「防災訓練」と書かれているものがヒットしたり、防災教育についても、ある学校のちょっとした報告書みたいなものが出てきたりして、なかなか防災についての全体像が見えてこないのです。そこで専門サイトを作って、防災のいろいろな知恵としてまとまっているサイトを投稿制にすることで、防災の知恵の全体像をを皆さんと共有しようとしているのです。

メールアドレスを ID として登録していただくと、パスワードも自動的に発行されるので、ログインすることができます。ログインすると自分で投稿する、つまりこの一つ一つのタイルを作ることもできます。タイルには単なる資料だけでなく、自分や他人が作ったクイズや確認テストをやることのできるタイルもあります。オレンジ色のバーのタイルで、トップ画面の「クイズのみ表示」アイコンをクリックしていただくとまとめて見ることができます。学校などの防災教育の場面で、実際に防災リテラシーハブを使って子どもたちが検索して、検索した結果をレポートに書いて、指定したタイルから確認テストを解いて、自分の理解がどうだったかを確認するというように、教育の場面でも使われはじめるようになってきました。今後は組織などの研修にも応用していきたいと考えています。「防災リテラシーハブ」にはさまざまな機能があるので、よろしければ一回お使いいただければと思います。

2.防災リテラシーハブの利活用・展開

組織や一般市民の方の中には、防災の知識がない、そもそも興味がないという方はまだまだ多くおられると思います。そういう方が簡単に防災の知恵に触れて、そこからいろいろなものを芋づる式に学べるような、防災の知恵を共有するプラットフォームをこれからも整備していきたいと思っています。そしてそのために、

いろいろな方とコラボして「防災リテラシーハブ」の可能性を広げていこうと考えています（図表3）。

3

for
R 首都圏レジリエンスプロジェクト
Tokyo Metropolitan Resilience Project

Subproject 1a1
Tokyo Metropolitan Resilience Project - 2017
MOP(2017年度)成果報告会 ～データ活用が拓く新たな課題の自覚～ 2018.03.31

a
全職員のキャリアアップを
実現するための
研修プログラム

防災リテラシーハブの利活用・展開

- 防災リテラシーハブは、一般市民や災害対応従事者が「災害からの被害を出さないようにする」（被害抑止）、「それでも出てしまった被害をなるべく最小限にとどめて復旧・復興を進める」（被害軽減・回復）ために必要な能力（防災リテラシー）をインターネット上でまとめたサイト（ハブ）である。
- 防災リテラシーハブの特長は、学ぶ人の目線に立ち「様々な防災の知恵を、同じかたちで収納している」ことにある。学ぶ人にとって学びやすい、そして学習教材・素材を掲載する人たちにとっても掲載しやすいものを目指している。
- 防災リテラシーハブは、「防災・減災について学ぶべき知識」「効果的な災害対応に必要な技術」「災害に対する基本能力・態度」が学べるようにまとめられている。市民や組織内における学習・訓練・対応場面で広く普及・利用していくことで、防災知の中継・発信機能を担わせていきたい。
- 防災リテラシーハブのコンテンツは、現在4,400件を超えるが、すべて人的労力による投稿であり、投稿者をユーザー登録して限定することでコンテンツの質を保持できる一方で、webからの自動取得・分類化などは新しい課題である。